

## **Как получить стационарную социальную помощь?**

- Чтобы получить путевку в стационарное социальное учреждение, претенденту или его законному представителю необходимо обратиться с заявлением в любой центр госуслуг «Мои документы». Также можно подать заявление в дистанционном формате, заполнив соответствующую форму на mos.ru.
- К заявлению нужно приложить документы, согласно Постановлению Правительства Москвы от 26 декабря 2014 г. № 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве».

### **Где получить решение?**

- Решение выдается по месту подачи документов.
- Это может быть «Отказ» или положительное Решение о признании лица нуждающимся в социальном обслуживании в надомной либо стационарной форме. Информация о положительном решении автоматически заносится в электронную очередь путевок.

### **Куда обращаться, если возникли дополнительные вопросы по сбору документов?**

- Получить консультацию по вопросам социального стационарного обслуживания можно в едином Координационном центре Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы по телефону: 8 495 276-11-55.
- Горячая линия работает круглосуточно. Обращения также принимаются по электронной почте: Socialdom@mos.ru
- Опытные эксперты Координационного центра помогут претендентам их представителям, опекунам получить полную информацию о порядке получения путевки в городской дом-интернат.

### **Когда и где можно забрать путевку?**

- Когда подойдет очередь, эксперт Координационного центра позвонит претенденту, чтобы определить его предпочтения и оформить «путевку».
- Далее вместе с паспортом, полисом и путевкой претендент обращается в медицинскую организацию по месту жительства для прохождения медосмотра.

### **Что делать, если получен отказ в оказании стационарной социальной помощи?**

- Претендент может повторно обратиться в центр госуслуг «Мои документы», районный отдел социальной защиты населения или воспользоваться социальной помощью на дому.

С более подробной информацией об организации стационарного социального обслуживания в городе Москве можно ознакомиться на странице Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы.