

Порядок обращения в Комиссию по защите прав граждан

1. В Комиссию защите прав граждан (далее Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.

2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.

3. Устные обращения принимаются по телефонам:

8-495-276-11-55 - «горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр "Левобережный" с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;

8-964-589-41-26 - уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница;

4. Обращения в электронном виде направляются:

LitvinovaMV1@social.mos.ru - адрес электронной почты секретаря Комиссии;

в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «В Комиссию по защите прав».

5. В письменном виде обращения направляются по адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН города Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**

6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона, при наличии адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).

7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.

8. Устные и письменные обращения принимаются членами уполномоченными представителями. Комиссии на личных приемах в Организациях.



ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ В КОМИССИЮ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ГРАЖДАН

1. В Комиссию защите прав граждан (далее – Комиссия) могут обращаться жители организаций стационарного социального обслуживания ДТСЗН города Москвы (далее – Организации), их родственники, члены и уполномоченные представители Комиссии, а также иные лица по вопросам, касающимся защиты прав и законных интересов жителей Организаций.
2. Обращения в Комиссию принимаются в устной форме, в электронном виде, в письменном виде.
3. Устные обращения принимаются по телефонам:



8-495-276-11-55

«Горячая линия» Координационного центра стационарного социального обслуживания ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» с 8 до 20 часов, без перерыва и выходных;

8-964-589-41-26

уполномоченный представитель Комиссии с 10 до 18 часов без перерыва, понедельник-пятница



4. Обращения в электронном виде направляются:

LitvinovaMV1@social.mos.ru

адрес электронной почты секретаря Комиссии (в интернет-приемную ДТСЗН города Москвы с пометкой в обращении «в Комиссию по защите прав»)



5. В письменном виде обращения направляются по адресу:

**107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1,
г. Москва, ДТСЗН города Москвы**

Комиссия по защите прав граждан.

6. Для обратной связи в обращении указываются контактные данные заявителя (номер телефона, при наличии - адрес электронной почты или почтовый адрес, название организации).
7. К обращению заявитель может прилагать копии документов и материалов, имеющих отношение к существу изложенных в обращении вопросов.
8. Устные и письменные обращения принимаются членами и уполномоченными представителями Комиссии на личных приемах в Организациях.

УВАЖАЕМЫЕ ЖИТЕЛИ

ГБУ Геронтологический центр «Левобережный»

(название организации)

В Москве создана Комиссия по защите прав людей, которые живут в интернатах, пансионатах и других учреждениях социальной защиты.

В Комиссию можно обратиться, если нарушаются Ваши права в интернате и других учреждениях социальной защиты. Например, если Вам не выдают личные вещи, запрещают выходить за пределы интерната, угрожают психиатрической больницей.

Обратиться в Комиссию могут также Ваши родственники или представители негосударственных организаций, например, сотрудники и волонтеры благотворительных фондов.

Вы можете обратиться в Комиссию и с другими вопросами, которые связаны: с дееспособностью, опекой, попечительством, с обслуживанием в учреждении, с имущественными, семейными и иными вопросами, с защитой Ваших прав и интересов,

Обратиться в Комиссию можно по телефону, а ещё можно написать письмо по электронному адресу или отправить письмо по почте.

Если Вы хотите позвонить в Комиссию:

- **наберите номер 8-495-276-11-55**
звонить можно с 8 до 20 часов каждый день
- **наберите номер 8-964-589-41-26**
звонить можно с 10 до 18 с понедельника по пятницу

Если Вы хотите отправить электронное письмо с телефона или компьютера, напишите по адресу: **LitvinovaMV1@social.mos.ru**

Если Вы хотите написать письмо по обычной почте, высылайте его по адресу: **107078, ул. Новая Басманная, дом 10, стр. 1, г. Москва, ДТСЗН г. Москвы, Комиссия по защите прав граждан.**

Когда Вы обращаетесь в Комиссию, лучше всего указать, как с Вами можно связаться в дальнейшем (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес, или как-то ещё).

К обращению можно приложить (по желанию) копии документов и материалов, которые имеют отношение к Вашему запросу.

Обратиться в Комиссию можно также на личном приеме у человека, представляющего Комиссию.

Записаться на прием можно у сотрудника нашего учреждения.

**Секретарь Совета ветеранов ГБУ Геронтологический центр
«Левобережный» Дегтярёва Н.А. 1 корпус, 2 этаж, кабинет №24 (Совет ветеранов)**

(должность, имя, отчество, фамилия, номер кабинета, телефон)

Также записаться на личный прием можно по электронной почте секретаря Комиссии **LitvinovaMV1@social.mos.ru**

О том, когда будет следующий личный приём, можно узнать на информационном стенде учреждения.