



**ПРАВИЛА
ПРОЖИВАНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ
в Государственном бюджетном учреждении города Москвы Геронтологический центр
«Левобережный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы.**

Настоящие Правила проживания получателей услуг (далее – Правила) разработаны в соответствии со следующими нормативными документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП «О социальном обслуживании граждан в городе Москве»;
- Приказами Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы,
- Уставом ГБУ Геронтологический центр «Левобережный»;
- другими федеральными законами, законами города Москвы, нормативными правовыми актами, регламентирующие деятельность в области социальной защиты населения.

1. Общие положения

- 1.1 Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтологический центр «Левобережный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы (далее по тексту – Учреждение) предназначено для оказания услуг в стационарной форме социального обслуживания на условиях постоянного, временного и пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания гражданам пожилого возраста и инвалидам I и II групп в возрасте старше 18 лет (в том числе с психическими расстройствами), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее – получатели услуг).
- 1.2. Настоящие правила определяют права и обязанности получателей услуг при предоставлении им социальных услуг, регламентируют правила поведения и характер взаимоотношений между получателями услуг и работниками Учреждения, а также другие инструкции и регламенты, утвержденные в Учреждении.
- 1.3. Получатели услуг составляют единый коллектив и должны оказывать друг другу взаимную помощь, а также принимать активное участие в общественной жизни Учреждения. Работники и получатели услуг должны соблюдать общепринятые правила поведения, вести себя вежливо и корректно при общении друг с другом.
- 1.4. Настоящие Правила обязательны к исполнению всеми лицами: получателями услуг, Администрацией Учреждения, Сотрудниками, Посетителями.
- 1.5. В случае нарушения требований настоящих Правил и как следствие этого неподчинение законным требованиям Администрации и/или сотрудникам Учреждения, последние имеют право на вызов сотрудников полиции.

2. Правила проживания в Учреждении

- 2.1. ГБУ Геронтологический центр «Левобережный» организует свою деятельность по оказанию постоянной помощи получателю услуг в целях улучшения условий его

- жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом определенной группы нуждаемости.
- 2.2. В этой связи обеспечиваются: надлежащий уход; безопасные условия проживания и предоставления социальных услуг; соблюдение требований и правил пожарной безопасности; соблюдение требований государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов; содействие социализации и активному образу жизни.
- 2.3. Дополнительно:
- возможность сопровождения получателя услуг при передвижении по территории Учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми другой организацией (в том числе с предоставлением специализированного транспорта);
 - возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения, входа, выхода и перемещения внутри учреждения (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;
 - дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией; доступность текстовой информации, информирование о предоставляемых социальных услугах.
- 2.4. Для получателей услуг – владельцев автотранспортных средств и других средств мобильности обеспечены парковочные места на территории учреждения.
- 2.5. Учреждение не вправе:
- ограничивать права, свободы и законные интересы получателей услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;
 - применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.
- 2.6. Получатели услуг проживают в Учреждении на основании Договора о предоставлении социальных услуг с круглосуточным пребыванием по месту предоставления услуг.
- 2.7. Проживающие в учреждении получатели услуг имеют право на беспрепятственный выход за пределы Учреждения (с учетом противопоказаний медицинского и социального характера). Вход и выход регулируется автоматизированной системой контроля (СКУД) по индивидуальному пропуску. Получатель услуг обязан уведомить персонал о том, что выходит за пределы учреждения, а также своевременно, не позднее 21-00 прибыть обратно. В исключительных случаях если так сложились обстоятельства, необходимо уведомить персонал по телефону об отсутствии ночью с обязательным указанием адреса пребывания и номера телефона.
- 2.8. В Учреждении обеспечен беспрепятственный допуск посетителей (родственники, знакомые) в предусмотренное расписанием время, а также временными регламентами и правилами. Организованы места для встреч на территории и в местах общего пребывания.
- * Посетители в состоянии алкогольного опьянения на территорию Учреждения не допускаются.*
- ** Посетители допускаются на территорию Учреждения после обязательной регистрации на посту охраны (КПП). Лица, не имеющие паспорта или иного, удостоверяющего личность документа, на территорию Учреждения не допускаются.*
- 2.9. Получатели услуг имеют право на свободное посещение адвокатом, нотариусом, представителями общественных объединений и священнослужителем, и другими лицами.
- 2.10. Личное время, предусмотренное расписанием дня, получатель услуг определяет для себя в большей степени самостоятельно, как и участие в культурно-досуговых мероприятиях, пользование библиотекой, компьютерным классом, настольными играми, кино- и видеofilmов.

- 2.11. Получатели услуг без ограничений пользуются средствами стационарной и мобильной телефонной связи, доступом в интернет, другими средствами коммуникаций.
- 2.12. В Учреждении реализовано право граждан на обращение в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».
- 2.13. Необходимый уход с учетом состояния здоровья, круглосуточное медицинское обслуживание, врачебное наблюдение за состоянием здоровья, диагностика и лечение заболеваний в рамках первичной медико-санитарной и стоматологической помощи, а также направление нуждающихся в специализированной медицинской помощи на обследование и лечение в стационарные учреждения здравоохранения осуществляется **исключительно на основании информированного добровольного согласия гражданина в соответствии с законодательством.**
- 2.14. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы, проведение реабилитационных мероприятий на основании индивидуальных программ реабилитации и абилитации, обеспечение индивидуальными техническими средствами реабилитации, получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, направлении на санаторно-курортное лечение осуществляется в установленном порядке.
- 2.15. Пользуясь предоставленным для жизни помещениями, получатели услуг обязаны:**
- бережно относиться к имуществу и оборудованию, соблюдать чистоту и порядок в жилых комнатах и местах общего пользования, в жилом помещении пользоваться сменной обувью.
 - соблюдать правила личной гигиены и санитарии.
 - соблюдать правила пожарной безопасности.
 - соблюдать сроки и условия хранения скоропортящихся продуктов и личных лекарственных средств.
 - не препятствовать сотрудникам Учреждения, осуществляющим социальное обслуживание и предоставление социальных услуг, в выполнении ими должностных обязанностей.
 - обеспечивать по требованию персонала доступ в жилое помещение.
 - стирку и глажку личных вещей осуществлять в специальных оборудованных блоках.
 - разогрев и приготовление пищи осуществлять в специальных буфетных на этаже.
 - в часы послеобеденного и ночного отдыха соблюдать тишину. Покой соседей не должен нарушаться пением, громкими разговорами, включенными радиоприемниками и телевизорами и т.п.
 - проявлять к сотрудникам и получателям услуг Учреждения уважение, тактичность, понимание, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство.
 - иметь опрятный внешний вид соответственно календарному сезону, посещать места общего пребывания в одежде согласно принятому этикету.
 - соблюдать распорядок дня, установленный в Учреждении (Приложение 1).
- 2.16. В жилых комнатах и санузлах проводится ежедневная влажная уборка согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, генеральная уборка жилых помещений и санузлов ежемесячно по утвержденному графику, текущая дезинфекция проводится по мере необходимости.
- 2.17. Получателям услуг предоставляются в пользование средства личной гигиены (туалетное мыло, мочалка, зубная паста, зубная щетка, шампунь для волос, расческа, туалетная бумага) согласно действующим нормам.
- 2.18. Предоставляются постельные принадлежности и полотенца.
- 2.19. Смена загрязненного белья и постельных принадлежностей осуществляется 1 раз в 7 дней.

- 2.20. Купание осуществляется не реже 1 раза в 7 дней по установленному графику, в банные дни производится санитарно-гигиеническая обработка ногтей на руках и ногах.
- 2.21. При ухудшении состояния получателя услуги, возникновении состояний, угрожающих жизни и здоровью, врач или дежурная медицинская сестра обязаны вызвать скорую и неотложную медицинскую помощь для экстренной госпитализации больного в стационарное учреждение здравоохранения г. Москвы, поставив в известность родственников или знакомых получателя с его личного согласия.
- 2.22. При состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), оказывается неотложная медицинская помощь согласно стандартам оказания медицинской помощи.
- 2.23. Реабилитационно - восстановительные мероприятия проводятся на основании индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (при наличии) и по назначению врача. Объемы и продолжительность определены действующими стандартами социальных услуг.

3. Правила организации питания

- 3.1. Получатели услуг обеспечиваются питанием по заказному диетическому меню (по натуральным нормам для учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа).
- 3.2. Для лиц, нуждающихся в соответствующей диете или виде стола, по заключению врача организуется индивидуальное питание. Прием пищи организован в обеденных залах, буфетах или в жилой комнате.

Распорядок приема пищи:

завтрак с 09:00 до 10:00 часов
обед с 13:30 до 14:30 часов
полдник с 16:30 до 17:00 часов
ужин с 18:00 до 19:00 часов

Разрешается иметь в комнатах и холодильниках продукты питания при соблюдении условий хранения и сроков годности, в соответствии с разрешенным перечнем.

4. Получателям услуг категорически запрещается

- 4.1. Хранить в комнате и на балконах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы.
- 4.2. Курить в комнате и иных, не предназначенных для этого помещениях.
- 4.3. Пользоваться электронагревательными бытовыми приборами.
- 4.4. Нецензурно выражаться.
- 4.5. Приносить и употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические, легковоспламеняющиеся) вещества и средства.
- 4.6. Самовольно переносить инвентарь и имущество из одной комнаты в другую, переселяться из одной комнаты в другую.
- 4.7. Ложиться в постель в одежде и обуви.
- 4.8. Самостоятельно выбывать из Учреждения без оформления необходимых документов.
- 4.9. Самостоятельно производить ремонт мебели, сантехники, осветительных и других электроприборов, находящихся в помещениях Учреждения.
- 4.10. Посещать столовую в верхней и пижамной одежде.
- 4.11. Не выбрасывать через балконы мусор, остатки продуктов и иные предметы.

5. Заключительные положения

- 5.1. Правила обязательны для сотрудников Учреждения, получателей услуг, а также иных лиц, посещающих получателей услуг.
- 5.2. Нарушение Правил должностными лицами Учреждения влечет ответственность в дисциплинарном порядке.
- 5.3. Получатели услуг (или их законные представители) при поступлении в Учреждение в обязательном порядке знакомятся с Правилами под подпись.
- 5.4. Неоднократное нарушение Правил получателем услуг является основанием для досрочного расторжения договора о предоставлении социальных услуг с Учреждением.

Приложение № 1

Распорядок дня

Подъем	7:00
Утренний туалет	7:00 до 09:00
Завтрак	9:00 до 10:00
Проветривание жилых помещений	9:00 до 9:30
Лечебные процедуры, прием лекарств	10:00 до 12:40
Культурно-массовые мероприятия, прогулка	11:00 до 12:40
Обед	13:30 до 14:30
Проветривание жилых помещений	13:30 до 14:00
Дневной отдых	15:00 до 16:30
Полдник	16:30 до 17:00
Культурно-массовые мероприятия	16:30 до 18:00
Ужин	18:00 до 19:00
Проветривание жилых помещений	18:00 до 18:30
Прием лекарств	19:00 до 20:00
Личное время	20:00 до 21:30
Вечерний туалет	21:30 до 23:00
Отбой	23:00